Liebe Gäste,

herzlich Willkommen in unserem Hotel
„The Ischgl Lodge****".

Nachfolgend haben wir für Sie ein paar hilfreiche Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengestellt.

Bei Fragen oder speziellen Wünschen stehen wir Ihnen sehr gerne jederzeit persönlich zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und zugleich erholsamen Urlaub in unserem Haus.

Ihr



THE ISCHGL LODGE ****
Waldhofweg 33 | 6561 Ischgl
Tel.: +43 (0) 664 411 23 81
E-Mail: info@ischgl-lodge.at
www.the-ischgl-lodge.at

Frühstück
Unser Frühstücksbuffet steht für Sie von 07:30 bis 10:00 bereit.

Falls Sie Ihren Aufenthalt bei uns nicht bereits mit Frühstück gebucht haben, können Sie dieses auch noch nachträglich buchen. Bitte geben Sie uns hierzu am Vorabend Bescheid.

WLAN
Für Ihren Aufenthalt steht Ihnen unser kostenloses WLAN zur Verfügung:
- Netzwerkname: The-Ischgl-Lodge
- Zugangscode: 20lodge18

Skipass
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, den Skipass direkt an unserer Rezeption zu kaufen. Damit vermeiden Sie lange Wartezeiten an den Kassen der Silvretta-Seilbahn.

Skibus
Sie finden den aktuellen Fahrplan für die Skibusse an unserer Infotafel.

Skidepot
Für Ihre Skiausrüstung steht Ihnen unser Skidepot mit absperrbaren Skihalterungen und Schuhtrocknern zur Verfügung.

Bitte deponieren Sie die Skier/Snowboards sowie die Schischuhe/Boots ausschließlich in unserem Skiraum.
Den Schlüssel für Ihr Skidepot erhalten Sie an der Rezeption.

Bitte verwenden Sie den seitlichen Eingang über das Skidepot, wann immer Sie das Hotel in Skischuhen bzw. mit Ski oder Snowboard betreten und wechseln Sie Ihre Schuhe dort, um Beschädigungen des Fußbodens in den Hotelräumlichkeiten zu vermeiden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Safe
In jedem Zimmer/ Apartment befindet sich ein Safe für Ihre Wertsachen.

Trinkwasser
Unser Trinkwasser stammt aus unserer hauseigenen Quelle und die Qualität ist hervorragend.

THE ISCHGL LODGE ****
Waldhofweg 33 | 6561 Ischgl
Tel.: +43 (0) 664 411 23 81
E-Mail: info@ischgl-lodge.at
www.the-ischgl-lodge.at

Getränke
Bitte informieren Sie sich über unser Getränkeangebot an unserer Bar.

Handtücher
Bitte helfen Sie unserer Umwelt!
Handtücher auf dem Boden bedeuten „bitte tauschen".
Handtücher auf dem Halter bedeuten „Ich verwende sie weiter".

Wellness-Bereich
Unser Wellnessbereich befindet sich im dritten Stock.
Wir haben ihn täglich von 17:00 bis 19:00 für Sie geöffnet.

Bademantel / Saunatuch
Für Ihren Aufenthalt in unserem Hotel stellen wir Ihnen gerne einen Bademantel und/oder ein Saunatuch zur Verfügung.
Diese erhalten Sie an der Rezeption.
Wir erlauben uns, bei der Ausgabe die folgenden Kautionen auf Ihre Zimmerrechnung zu buchen. Diese werden bei Rückgabe wieder storniert:

- Bademantel: 35 €
- Saunatuch: 15 €

Wäscheservice
Falls Sie unseren Wäscheservice nutzen möchten, sprechen Sie uns bitte direkt an.

Nachtruhe
Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, die Nachtruhe ab 22:00 Uhr einzuhalten.

Nachtzutritt zum Hotel
Unser Haupteingang ist über Nacht verschlossen, bitte verwenden Sie unseren Nachtzutritt über den seitlichen Eingang durch unseren Skiraum.

Rauchen
Im gesamten Haus ist Rauchverbot. Gerne können Sie im Freien (z.B. auf den Balkonen) rauchen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

THE ISCHGL LODGE ****
Waldhofweg 33 | 6561 Ischgl
Tel.: +43 (0) 664 411 23 81
E-Mail: info@ischgl-lodge.at
www.the-ischgl-lodge.at

Taxi
Das Alpentaxi steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
- Tel.: (0043) 5444 5757

Wichtige Telefonnummern:

- Feuerwehr: 122
- Polizei: 133
- Rettung: 144
- Rezeption: 1

Endreinigung
Bei ordnungsgemäßer Nutzung verrechnen wir keine Endreinigung! Wir behalten uns jedoch vor, bei starker Verschmutzung die Reinigung in Rechnung zu stellen.

Check-Out
Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr, damit wir es für die nächsten Gäste vorbereiten können.
Sollten Sie für die Abreise länger benötigen, bitten wir, dies am Vortag mit der Rezeption abzuklären.

Gerne können Sie Ihre Hotelrechnung auch bereits am Abend vor der Abreise begleichen, um Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden!

Sachschäden
Wir bitten um Ihr Verständnis, dass verursachte Schäden in Ihrem Zimmer oder Apartment in Rechnung gestellt werden und die entstandenen Kosten noch vor Ort zu begleichen sind.

Verlorene Key-Cards / Schlüssel Ski-Depot
Sollte eine Key-Card oder ein Ski-Depot-Schlüssel verloren gehen, können wir Ihnen an der Rezeption eine Ersatz-Card bzw. einen Ersatzschlüssel geben. Die Selbstkosten in der Höhe von 5 € pro Key-Card bzw. 20 € pro Schlüssel berechnen wir gemeinsam mit der Endabrechnung.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und entspannten Aufenthalt in unserem Hotel. Bei Fragen oder Anregungen sprechen Sie uns bitte jederzeit direkt an.

Herzliche Grüße

Ihr

THE ISCHGL LODGE ****
Waldhofweg 33 | 6561 Ischgl
Tel.: +43 (0) 664 411 23 81
E-Mail: info@ischgl-lodge.at
www.the-ischgl-lodge.at